

# Министерство социальной политики Нижегородской области

## П Р И К А З

30.06.2015

№ 414

г. Нижний Новгород

Об утверждении перечня комплексных социальных услуг с набором социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными учреждениями социального обслуживания Нижегородской области и их структурными подразделениями

В целях реализации постановления Правительства Нижегородской области от 6 мая 2015 года №268 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания в государственных учреждениях социального обслуживания Нижегородской области», основываясь на статье 7 закона Нижегородской области от 5 ноября 2014 года №146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области» **п р и к а з ы в а ю :**

1. Утвердить прилагаемый перечень комплексных социальных услуг с набором социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными учреждениями социального обслуживания Нижегородской области и их структурными подразделениями (далее - набор социальных услуг).

2. Директорам учреждений социального обслуживания Нижегородской области, предоставляющих комплексные социальные услуги (далее — Учреждения):

2.1. Учитывать набор социальных услуг:

- при утверждении тарифов на комплексные социальные услуги;
- при распределении объемов нагрузки на сотрудников Учреждений, участвующих в предоставлении комплексных социальных услуг.

2.2. Ознакомить сотрудников Учреждений и граждан пожилого возраста и инвалидов, получающих в Учреждениях комплексные социальные услуги, с набором социальных услуг.

3. Управлению социальной поддержки ветеранов и инвалидов (Н.В.Лунькова) обеспечить методическое руководство по исполнению настоящего приказа.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра социальной политики Нижегородской области М.В.Ушакову.

Министр



А.А.Кавинов

**Перечень комплексных социальных услуг с набором социальных услуг,  
предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам  
государственными учреждениями социального обслуживания  
Нижегородской области и их структурными подразделениями**

**I. Комплексная социальная услуга,  
предоставляемая гражданам пожилого возраста и инвалидам  
государственными учреждениями социального обслуживания  
Нижегородской области в стационарной форме**

Комплексная социальная услуга, предоставляемая гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными учреждениями социального обслуживания Нижегородской области в стационарной форме, включает в себя:

1. Социально-бытовые услуги:
  - а) предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам;
  - б) обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам;
  - в) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам;
  - г) организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;
  - д) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
  - е) помощь в приеме пищи (кормление);
  - ж) уборка жилых помещений;
  - з) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
  - и) содействие в получении транспортных услуг за счет средств получателя социальных услуг, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом;
  - к) содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умершего родственников или их отказе заняться погребением).
2. Социально-медицинские услуги:
  - а) организация первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;
  - б) проведение оздоровительных мероприятий;
  - в) оказание первой доврачебной помощи;
  - г) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья

получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);

д) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

е) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;

ж) проведение занятий по адаптивной физической культуре;

з) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);

и) содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

к) содействие в госпитализации нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения;

л) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения и техническими средствами ухода и реабилитации;

м) содействие в получении стоматологической помощи;

н) содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи.

3. Социально-психологические услуги:

а) социально-психологическое консультирование;

б) психологическая помощь и поддержка.

4. Социально-трудовые услуги:

а) проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

б) оказание помощи в трудоустройстве;

в) организацию помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями;

г) консультирование по вопросам самообеспечения.

5. Социально-правовые услуги:

а) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

б) оказание помощи в получении юридических услуг;

в) консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания, и по вопросам установленных мер социальной поддержки.

6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг:

а) обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации;

б) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;

в) обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;

г) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

**II. Комплексная социальная услуга,**  
предоставляемая гражданам пожилого возраста и инвалидам структурными  
подразделениями государственных учреждений социального обслуживания  
Нижегородской области в полустационарной форме

Комплексная социальная услуга, предоставляемая гражданам пожилого возраста и инвалидам в отделениях дневного пребывания государственных учреждений социального обслуживания Нижегородской области, включает в себя:

**1. Социально-бытовые услуги:**

- а) обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам;
- б) организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.

**2. Социально-медицинские услуги:**

- а) организация первичного медицинского осмотра;
- б) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);
- в) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);
- г) проведение оздоровительных мероприятий;
- д) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;
- е) проведение занятий по адаптивной физической культуре.

**3. Социально-психологические услуги:**

- а) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
- б) психологическую помощь и поддержку.

**4. Социально-трудовые услуги:**

- а) проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.

**III. Комплексные социальные услуги,**  
предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам структурными  
подразделениями государственных учреждений социального обслуживания  
Нижегородской области в форме социального обслуживания на дому

1. Комплексная социальная услуга, предоставляемая гражданам пожилого возраста и инвалидам в отделениях социально-бытового обслуживания на дому государственных учреждений социального обслуживания Нижегородской области, включает в себя:

**1.1. Социально-бытовые услуги:**

- а) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости,

средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;

б) помощь в приготовлении пищи, мытье посуды;

в) помощь в приеме пищи (кормление) - при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию;

г) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;

д) уборка жилых помещений;

е) сопровождение к врачу;

ж) оплата за счет средств получателя социальных услуг, жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;

з) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой (не более 4 ведер в одно посещение);

и) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;

к) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;

л) содействие в получении транспортных услуг за счет средств получателя социальных услуг, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом;

м) содействие в доставке, установке, ремонте бытовой техники и санитарно-гигиенического оборудования организациями торговли и сервисными службами за счет заказчика;

н) содействие в организации проведения ремонта жилых помещений организациями, осуществляющими ремонт жилых помещений, за счет средств заказчика;

о) содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умершего родственников или их отказе заняться погребением).

### **1.2. Социально-медицинские услуги:**

а) оказание первой доврачебной помощи;

б) содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

в) содействие в госпитализации нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения;

г) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения и техническими средствами ухода и реабилитации;

д) содействие в получении стоматологической помощи;

е) содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи.

### **1.3. Социально-психологические услуги:**

а) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

б) психологическая помощь и поддержка;

в) социально-психологический патронаж.

### **1.4. Социально-правовые услуги:**

а) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

б) оказание помощи в получении юридических услуг.

2. Комплексная социальная услуга, предоставляемая гражданам пожилого возраста и инвалидам в отделениях социально-медицинского обслуживания на дому государственных учреждений социального обслуживания Нижегородской области, включает в себя:

**2.1.** Все виды услуг, включенных в комплексную социальную услугу, гражданам пожилого возраста и инвалидам в отделениях социально-бытового обслуживания на дому государственных учреждений социального обслуживания Нижегородской области.

**2.2. Социально-медицинские услуги:**

а) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

б) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);

в) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий).

**2.3. Социально-педагогические услуги:**

а) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелыми получателями социальных услуг.