

Услуги отделения срочного социального обслуживания

	Наименование услуг	Объем предоставленной услуги	Требования к порядку оказания и качеству услуги
I. Социально-бытовые услуги			
1.1	Содействие в обеспечении горячим питанием, продуктовыми наборами граждан, попавших в экстремальную жизненную ситуацию	Не реже 2 раз в неделю в течение 1 месяца в календарный год.	<ul style="list-style-type: none"> - Услуга предоставляется в торговых точках и местах общественного питания в пределах района проживания. - Соблюдение санитарно-гигиенических норм и требований (Сан Пин 2.4 1201-03). - Своевременность доставки продуктов и горячих обедов.
1.2	Содействие в обеспечении одеждой, обувью и другими товарами первой необходимости	По мере необходимости	<ul style="list-style-type: none"> - Услуга предоставляется в течение 1 недели со дня обращения клиента. - Одежда, обувь, нательное белье, предоставляемые клиентам, должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам клиентов, отвечать, по возможности, их запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. - Полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей клиентов.
1.3	Содействие в предоставлении временного жилого помещения гражданам, попавшим в экстремальную жизненную ситуацию	По мере необходимости	<ul style="list-style-type: none"> - Наличие банка данных заведений гостиничного типа, общежитий, частных лиц, предоставляющих услугу на безвозмездной основе или по сниженным ценам. - Установление контактов с соответствующими организациями. - Оформление документов. - Решение вопроса жизнеустройства. - Разработка мероприятий по выходу из кризисной ситуации.
1.4	Содействие в трудоустройстве гражданам, попавшим в трудную жизненную	По мере необходимости	<ul style="list-style-type: none"> - Наличие информационного банка нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с

	ситуацию		населением. - Содействие в решении вопросов занятости должно заключаться в оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы, в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д.
1.5	Содействие в предоставлении транспорта при необходимости перевоза граждан в стационарные учреждения социального обслуживания, если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом	По мере необходимости	- Наличие банка данных организаций, предоставляющих транспортные услуги. - Установление контактов с соответствующими организациями.
1.6	Содействие в направлении в стационарные учреждения социального обслуживания.	По мере необходимости	Содействие в получении направления в стационарные учреждения социального обслуживания должно быть осуществлено строго в соответствии с показаниями (состояние здоровья и др.), подтверждающими необходимость такого направления, и должно удовлетворять законные требования клиентов.
II. Социально-медицинские услуги			
2.1	Содействие в получении медицинской помощи	По мере необходимости	- Вызов участкового врача и врачей-специалистов на дом, вызов скорой помощи, при необходимости – сопровождение в поликлинику и лечебно-профилактическое учреждение для проведения медицинских консультаций и процедур, сдачи анализов, на прием к лечащему врачу. - Содействие в оказании медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ

			<p>обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях должно обеспечивать полное, высококачественное и своевременное выполнение всех медицинских процедур и мероприятий, предусмотренных соответствующими программами.</p>
2.2	<p>Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, в т.ч. инициирование обращения гражданина к лечащему врачу для установления группы инвалидности и получения ИПР.</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>- Содействие в проведении медико-социальной экспертизы должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи федеральным учреждениям медико-социальной экспертизы в правильном определении (в установленном порядке) потребностей освидетельствуемых клиентов в мерах социальной защиты, включая реабилитации., на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма.</p> <p>- Оказание помощи в прохождении медико-социальной экспертизы должно обеспечивать посещение клиентом соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого клиента с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном порядке.</p>
2.3	<p>Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами изделиями медицинского назначения</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>- Наличие соответствующих документов.</p> <p>- Соблюдение сроков годности лекарственных препаратов.</p> <p>- Выполнение назначений лечащего врача.</p>
2.4	<p>Госпитализация или содействие в</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>- Связь с лечащим врачом для оформления направления на</p>

	госпитализации		<p>стационарное лечение в медицинское учреждение.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Вызов скорой помощи. - При необходимости сопровождение в медицинское учреждение. - Госпитализация или содействие в госпитализации нуждающихся граждан в лечебно-профилактические учреждения и в направлении их по заключению врачей на санаторно-курортное лечение должны быть осуществлены строго по медицинским показаниям, с учетом пожеланий клиента.
III. Социально-психологические услуги.			
3.1	Оказание психологической помощи	По мере необходимости	<ul style="list-style-type: none"> - Беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса граждан. - Повышение уровня психологической защищенности клиента, укрепление психического состояния, повышение стрессоустойчивости, привитие социальных норм поведения.
3.2	Содействие в проведении социально-психологического консультирования	По мере необходимости	<ul style="list-style-type: none"> - Наличие у специалиста высшего профессионального образования. - Наличие у специалиста библиотечного фонда по решению психологических проблем граждан. - Оказание клиентам квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских, супружеских и других значимых отношений.
IV. Социально-педагогические услуги			
4.1	Содействие в проведении или проведение культурно-массовых мероприятий	По мере необходимости	<p>Организация досуга в учреждениях социального обслуживания должна быть направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов клиентов. Она должна способствовать расширению общего и культурного</p>

			кругозора, сферы общения, повышению творческой активности клиентов, привлечению их к участию в семейных, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к проведению других культурно-досуговых мероприятий.
4.2	Подготовка и проведение мероприятий, посвященных памятным датам	По мере необходимости	
V. Социально-экономические услуги			
5.1	Содействие в оформлении и получении полагающихся мер социальной поддержки	По мере необходимости	- Содействие в оформлении и получении полагающихся мер социальной поддержки должно обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в соответствии с нормативными актами, удовлетворять запросы и потребности клиента.
5.2	Содействие в оказании материальной помощи	Не чаще 1 раза в год	- Оказание квалифицированной помощи в решении вопроса поддержания и улучшения материального положения и жизненного уровня семьи. - Наличие информационного банка нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением.
VI. Социально-правовые услуги			
6.1	Консультирование граждан по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной системе социальных служб и защитой их интересов	По мере необходимости	- Наличие информационного банка нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением. - Консультирование должно оказывать клиентам квалифицированную помощь в решении интересующих вопросов.
6.2	Оказание помощи в оформлении документов клиентам, попавшим в трудную	По мере необходимости	Оказание помощи в оформлении документов должно обеспечивать разъяснение клиентам содержания необходимых документов в зависимости

	жизненную ситуацию		от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, контроль за прохождением документов.
6.3	Оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	По мере необходимости	Оказание содействия клиентам в решении вопросов, связанных с пенсионным обеспечением должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих клиента проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.
6.4	Содействие в получении юридической помощи и иных правовых услуг	По мере необходимости	Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством, или обеспечение представительства для защиты прав и интересов должны гарантировать клиенту квалифицированную юридическую защиту законных прав и помощь в целях принятия объективного решения по его вопросу